

АНКЕТА РОДИТЕЛЕЙ/ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ДОО

Уважаемый участник анкетирования!

Мы изучаем мнение родителей/ законных представителей ребенка о качестве дошкольного образования, а также качестве услуг по присмотру и уходу в детском саду. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно. Ответы на вопросы займут у Вас не более 15 минут.

I. Общие вопросы

Ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов. При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

Да Нет

а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

0 1 2 3 4 5

б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

0 1 2 3 4 5

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да Нет

а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

0 1 2 3 4 5

б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

0 1 2 3 4 5

3. Комфортность

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

0 1 2 3 4 5

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

Да Нет

5. Контакты с организацией

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

0 1 2 3 4 5

б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

0 1 2 3 4 5

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да Нет

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

0 1 2 3 4 5

8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

0 1 2 3 4 5

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

0 1 2 3 4 5

II. Оценка качества образовательной деятельности

Анкеты станут доступны после ознакомления с критериями оценки

Мы предлагаем Вам для оценки 9 областей качества деятельности ДОО: 1. Образовательные ориентиры; 2. Образовательная программа, 3. Содержание образовательной деятельности, 4. Образовательный процесс, 5. Образовательные условия, 6. Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами, 7. Взаимодействие с родителями, 8. Здоровье, безопасность и повседневный уход, 9. Управление и развитие.

Отметьте, пожалуйста, по 5–балльной шкале

1. Уровень Вашей вовлеченности в работу детского сада по каждой из областей качества.
2. Степень своей удовлетворенности качеством работы по каждой из областей качества.

Для оценки Вашей вовлеченности, используйте следующие критерии оценки:

Критерии оценки степени вовлеченности в образовательную деятельность ДОО

Для оценки Вашей вовлеченности, используйте следующие критерии оценки:

Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале с опорой на следующие критерии.

0 уровень «Меня не информировали об этом». Если Вы ничего не знаете о реализуемой деятельности в данной области качества, отметьте нулевой уровень информированности.

1 уровень «Я кратко проинформирован». Если Вас кратко информировали о реализуемой деятельности в данной области отметьте первый уровень вовлеченности. Например, если Вас проинформировали при зачислении ребенка в ДОО о реализуемой образовательной программе или об особенностях питания детей, организации их образовательной деятельности и пр., но полной информацией Вы не обладаете и сами участия в оцениваемой области деятельности не принимаете.

2 уровень «Я хорошо информирован». Если Вы если Вы хорошо информированы о данной области ДОО и не раз обсуждали с сотрудниками ДОО вопросы реализации деятельности в данной сфере, но сами участия в реализации образовательной деятельности не принимаете, то отметьте второй уровень вовлеченности.

3 уровень «Я регулярно участвую в образовательной деятельности». Отметьте данный уровень, если Вас или других представителей родительской общественности вашей группы приглашали принять участие в реализуемой образовательной деятельности, и Вы время от времени отзывались на эти приглашения и участвовали в предложенных мероприятиях (не реже 2 раз в год). Например, в подготовке детских проектов или речевых занятий, или определении недельного меню для питания детей, или в конструировании среды группы.

4 уровень «Я регулярно участвую в совершенствовании данной деятельности». Если Вы регулярно участвуете в обсуждении направлений совершенствования этой деятельности ДОО в оцениваемой области деятельности (не реже 1 раза в месяц), укажите 4 уровень своей вовлеченности. Например, если Вы участвуете в реализации детских проектов в ДОО, участвуете в подготовке праздников, в проведении детских экспериментов или экскурсий, или реализуете другие способы участия в деятельности группы.

5 уровень «Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности». Если Вы чувствуете себя партнером ДОО в деле создания лучших образовательных возможностей для Вашего ребенка, сами предлагаете совместные с детьми проекты, участвуете в их реализации, отметьте 5 уровень вовлеченности

Критерии оценки степени удовлетворенности качеством деятельности ДОО

Для оценки Вашей удовлетворенности качеством образования используйте, пожалуйста, следующие критерии оценки:

Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале с опорой на следующие критерии.

Нулевой уровень. Если работа по оцениваемой области качества, на Ваш взгляд вообще не ведется, зафиксируйте нулевой уровень качества.

1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества. Первый уровень качества свидетельствует о том, что деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку текущий уровень качества сопровождается значительными недочетами.

2-й уровень. Качество стремится к базовому. Вторым уровнем свидетельствует о том, что в ДОО соответствующая деятельность ведется регулярно.

3-й уровень. Базовый. Третий уровень качества свидетельствует о том, что деятельность ведется системно и в ходе образовательной деятельности программы реализуются с учетом индивидуальных потребностей, интересов и возможностей детей. Родители привлекаются к участию в обсуждении программ, чтобы учесть индивидуальность ребенка. Вы уверены, что в таком детском саду дают хорошее базовое образование Вашему ребенку. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО.

4-й уровень. Хорошее качество. Четвертый уровень говорит о при превышении базового уровня качества и предоставлении детям более широких возможностей для образования с учетом разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы детей и их семей. Помещение детского сада прекрасно устроено и оснащено, что позволяет детям получить самые разнообразные возможности для развития. Например, детям доступны в течение дня разнообразные материалы для игр для развития математических способностей, речевых способностей, художественно-эстетических и пр. Среда тесно связана с культурными особенностями местности, в которой расположен детский сад. Такой детский сад нацелен на постоянное совершенствование своей образовательной деятельности, активно вовлекает в совершенствование сотрудников и родителей в принятие решений.

5-й уровень. Превосходное качество. Пятый уровень отмечается как выдающийся результат в регионе. Здесь всё адаптируется под потребности и интересы детей, воспитатели вместе с детьми придумывают и создают лучшие

пространства для развития. Руководство и воспитатели изучают лучшие мировые практики дошкольного образования, рассказывают о них родителям, внедряют некоторые из них в свою работу. Здесь лучшие в регионе методики обучения, лучшее помещение и его оснащение. Родители чувствуют себя партнерами в деле образования своего ребенка. Этот сад является образцом для развития образования в регионе.